



## Il concetto di leader e della leadership

Dal verbo inglese 'to lead' guidare. Il processo di Leadership consiste nell'interazione di coloro che in una struttura occupano la posizione più elevata - altrimenti detti leaders - col resto del gruppo. Una delle caratteristiche fondamentali dei membri di un gruppo di stato elevato è quella di proporre idee e attività nel gruppo, utilizzando in questo modo determinati mezzi per influenzare i membri del gruppo a modificare il loro comportamento. Ma, dal momento che l'influenza sociale è comunque sempre un processo reciproco, quello che caratterizza i Leader è che possono influenzare gli altri nel gruppo più di quanto siano influenzati loro stessi. Per questo motivo più recenti teorie sulla Leadership propongono di ritenere la Leadership una relazione, anche perché, come afferma Peter Drucker, il leader è colui che ha dei seguaci: senza seguaci non ci possono essere leader. La leadership è una responsabilità e non soltanto un privilegio; definisce una o più persone in un punto più alto rispetto il resto di un gruppo o team.

Spesso è associata a un fattore economico, di potere, di comando, di supremazia, che non necessariamente risultano essere contrari a una figura di 'buon' Leader.

L'acquisizione di tali fattori può essere derivata o derivante dalla stessa Leadership, ma non il solo e unico fine quando si parla di 'buon' leader perché dare, in funzione degli

altri, le proprie capacità, esperienze, consapevolezze, il proprio tempo, crea forme pagate dall'innata gratitudine dell'uomo che normalmente ne è affascinato.

Il leader è colui che naturalmente affascina un gruppo di persone diventandone, per scambio energetico, un esempio o guida. Un riferimento.

Si è Leader se qualcuno ci segue, se siamo naturalmente scelti come modelli da imitare o esempi da seguire per la realizzazione di un progetto, per il raggiungimento di uno scopo, come esempi di vita pubblica o privata.

La Leadership può essere espressa volontariamente o anche involontariamente e coinvolge le persone che si ritrovano a dirigere (che spesso rimane il compito più difficile).

Un Leader dovrebbe quindi motivare, coinvolgere e convincere i membri di un gruppo nel raggiungimento dello scopo che ha prefissato, cercando di trovare l'approvazione del gruppo affinché tutti possano lavorare guidati e motivati insieme verso gli stessi scopi.

Solitamente spicca per valori come la personalità, la motivazione, l'entusiasmo, che aiutano il Leader a condurre e guidare il resto del gruppo. Trasmettendo il suo messaggio, lui s'impegna in prima persona per il raggiungimento degli obiettivi, riesce a mantenere un ideale democratico delle scelte e delle decisioni diventando ispiratore delle vi-

sioni del gruppo; allo stesso tempo sa anche quando prendere la decisione finale per non far perdere o divagare il gruppo stesso.

Ogni Leader ha una combinazione di personalità, ma una sarà sempre la più forte, la via più naturale nella quale lavorare. Lo stile di un leader può essere anche un insieme dei suoi principali punti di forza, combinato con il secondo stile più forte. Un Leader intelligente deve sapere riconoscere i punti di forza e di debolezza della sua Leadership personale e usare i membri dei team con stili diversi per portare maggiore equilibrio ed efficienza nel raggiungimento dell'obiettivo comune.

All'interno di un gruppo ognuno manifesta energia con il proprio essere; il buon Leader è abile e attento nel riuscire a canalizzare i flussi d'energia di ognuno in un canale unico, stimolato da uno scopo o a finalità comune o più semplicemente per il bene creativo di tutti. Il suo lavoro consiste nel non sfruttare ma organizzare le capacità di tutti, dando la possibilità a ognuno d'interagire con il suo essere, far crescere le consapevolezze e conoscenze di tutti, aiutando a identificare le proprie qualità migliorandole ed esaltandone. "Più per tutti, più per noi" è un credo che accomuna un gruppo sotto la guida di una "buona" leadership.

Ognuno di noi ha la "stoffa" per essere un Leader, come la libertà di non esserlo, per-

ché delle sue qualità sceglie di specializzare qualcosa che funziona soltanto all'interno di un gruppo di cui lui stesso è membro.

Il leader è chi si fa carico della responsabilità di guidare un gruppo di persone non per un proprio stesso fine, attento a che niente vada a danneggiare gli appartenenti al gruppo.

Fare del bene, rendiamoci conto che fa bene. Le cose belle tornano come le buone azioni. Il segreto della vita sta nella consapevolezza del nostro essere di adesso, che ciò che facciamo oggi per gli altri è per noi stessi.

Dando alle persone la possibilità di farsi delle domande, si è già di per sé dato una risposta. Nessuno di noi può vantare assoluta certezza di cosa sia meglio o peggio per gli altri: guidare gli stessi per far trovare le proprie risposte è un concetto di buona leadership.

Nel lavoro il Leader è colui che ha le competenze oppure la conoscenza di chi ha le competenze. Sa come condurre un gruppo di persone all'interno di un progetto e le guida nella collaborazione per il suo compimento.

All'interno di un gruppo ogni membro ha qualcosa da imparare e da insegnare; il leader organizza queste capacità individuali in funzione del miglioramento del gruppo stesso e del raggiungimento dello scopo. È Leader chi dà sempre la sensazione, agli altri membri del gruppo, di essere in grado di affrontare qualsiasi problema e qualsiasi situazione con obiettività, calma e sicurezza.

Leader è anche quello che interviene repentinamente in difesa del gruppo anche a costo della propria incolumità, sia essa fisica, professionale o psicologica, tanto da poter essere identificato anche come difensore di un ideale o di un'idea.

Le capacità riconosciute a un individuo identificato come Leader sono, di solito, riconducibili a capacità decisionali immediate (cui molti vanno istintivamente dietro), presenza spiccata nell'organizzazione sociale locale, intuitività nel guidare il gruppo e capacità di influenzare il razocinio altrui (ovviamente senza coercizione o circonvensione).

Non necessariamente deve avere un aspetto fisico prestante o appariscente. Spesso (storicamente parlando) molti Leader non erano assolutamente

degli adoni, è vero però che avevano capacità mentali e di carattere tali da essere raffigurati nelle menti dei seguaci alti e possenti come un gigante.

Obiettivamente possiamo definire che Leader si può nascere, e quindi esserlo per caratteristiche genetiche e sociali acquisite, o si può diventare studiando e modificando i propri comportamenti e atteggiamenti in modo da ottenere molti degli effetti come sopra descritti.

In ogni qual modo la Leadership deve essere esercitata con responsabilità nei confronti propri e di tutti, a fin di bene e per far del bene.

Non dobbiamo illudere nessuno, esercitare pressioni per questioni di potere o denaro. Le persone sono libere, e come tali vanno rispettate, nella libertà di scegliere se e chi seguire nella loro vita.

Queste considerazioni sono tratte da esperienze personali, da chi nella vita ho incontrato, dall'aiuto dello studio dei metodi comunicativi ma soprattutto da chi nel mio cammino è, oppure è stato, un "buon" Leader.

Le domande di oggi sono le risposte alle domande di ieri nella memoria del mondo.

Giancarlo Pastore

**BUDGET HOTEL  
ROOMS DIVISION**

## Budget Hotel Rooms Division

Editore CIPAS™ Consulenza & Formazione Alberghiera Manageriale  
Info line + 39 333 4673402 - 256 pagine - € 50,00

Questo secondo volume di **Giancarlo Pastore** continua la trattazione di *Officina Hotel* ed è un testo ricco di informazioni, istruzioni e formule accessibili all'uso quotidiano. Utile sia allo studente della scuola alberghiera che al general manager di una grande catena alberghiera, riporta nozioni anche insolite e addirittura inedite evidenziate dal Copyright Cipas.

NOME	COGNOME		
VIA	C.A.P.	CITTÀ	PROV.
TEL.	FIRMA		

Compila il coupon in stampatello e invialo insieme a un assegno o vaglia postale a: **Gourmadia S.r.l.** - Via Pacchioni, 365 - 47521 Cesena (FC) oppure effettua un versamento sul **C/C postale 33790098 IBAN IT-10-Y-07601-13200-000033790098** o bonifico bancario su Cassa di Risparmio di Cesena - ag. Pievesestina **IBAN IT-89-B-06120-23914-CC0140004826**

Oppure acquistalo sul sito **www.lamadia.com** (pagamento con PayPal)