

DENOMINAZIONE DEL COMPLESSO

LOCALITA'

TABELLA B – Allegata alla denuncia dei requisiti

Requisiti (obbligati e fungibili) degli ALBERGHI, con i relativi punteggi

1 – PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 - Servizio di ricevimento e di portineria informazioni		
1.01.1	assicurato 24/24 ore (5)	12 <input type="checkbox"/>
1.01.2	assicurato 16/24 ore (4)	6 <input type="checkbox"/>
1.01.3	assicurato 12/24 ore (1) (2) (3)	1 <input type="checkbox"/>
1.02 - Servizio custodia valori		
1.02.1	in cassaforte dell'albergo (4)	1 <input type="checkbox"/>
1.02.2	In cassaforte dell'albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere (5)	5 <input type="checkbox"/>
1.03 - Servizio di notte		
1.03.1	portiere di notte (4) (5)	10 <input type="checkbox"/>
1.03.2	addetto disponibile a chiamata (1) (2) (3)	1 <input type="checkbox"/>
1.04 - Trasporto interno dei bagagli		
1.04.1	a cura del personale (3) (4) (5)	6 <input type="checkbox"/>
1.04.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela	3 <input type="checkbox"/>
1.05 - Autoservizio per trasporto clienti e bagagli		
1.05.1	gratuito	5 <input type="checkbox"/>
1.05.2	a pagamento	3 <input type="checkbox"/>
1.06 - Servizio di prima colazione		
1.06.1	in sala apposita (5)	3 <input type="checkbox"/>
1.06.2	in sala comune destinata anche ad altri usi (2) (3) (4)	2 <input type="checkbox"/>
1.06.3	per servizio reso anche nelle camere (4) (5) aggiungere punti	5 <input type="checkbox"/>
1.07 - Servizio di bar nel locale ove è ubicato l'impianto		
1.07.1	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4) (5)	3 <input type="checkbox"/>
1.07.2	assicurato 12/24 ore (2) (3)	2 <input type="checkbox"/>
1.08 - Servizio di bar nei locali comuni		
1.08.1	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (5)	3 <input type="checkbox"/>
1.08.2	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	2 <input type="checkbox"/>
1.08.3	assicurato per periodi inferiori alle 12/24 ore	1 <input type="checkbox"/>
1.09 - Servizio di bar nelle camere		
1.09.1	100% delle camere con mini bar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto (5)	10 <input type="checkbox"/>
1.09.2	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)	7 <input type="checkbox"/>

1.09.3	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	5 <input type="checkbox"/>
1.09.4	distributori automatici ai piani (almeno uno per piano)	2 <input type="checkbox"/>

1.10 - Divise per il personale (4) (5)		6 <input type="checkbox"/>
---	--	----------------------------

1.11 - Lingue estere correntemente parlate		
1.11.1	dal gestore o direttore:	
•	3 lingue (5)	5 <input type="checkbox"/>
•	2 lingue (4)	2 <input type="checkbox"/>
•	1 lingua (3)	1 <input type="checkbox"/>
1.11.2	dai capi servizio (12)	
•	3 lingue (5)	5 <input type="checkbox"/>
•	2 lingue (4)	2 <input type="checkbox"/>
•	1 lingua	1 <input type="checkbox"/>

1.12 - Servizio di centralino telefonico		
1.12.1	assicurato 24/24 ore (4) (5)	8 <input type="checkbox"/>
1.12.2	assicurato 16/24 ore	6 <input type="checkbox"/>
1.12.3	assicurato 12/24 ore (3)	4 <input type="checkbox"/>
1.12.4	per conoscenza di almeno tre lingue estere da parte dell'addetto (5)	5 <input type="checkbox"/>
1.12.5	per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto	2 <input type="checkbox"/>
1.12.6	per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell'addetto	1 <input type="checkbox"/>

1.13 - Cambio biancheria nelle camere e nei locali bagno annessi		
1.13.1	lenzuola e federe	
•	tutti i giorni (4) (5)	8 <input type="checkbox"/>
•	almeno 3 volte alla settimana (3)	4 <input type="checkbox"/>
•	almeno 2 volte alla settimana (2)	2 <input type="checkbox"/>
•	almeno 1 volta alla settimana (1)	1 <input type="checkbox"/>
1.13.2	asciugamani e asciugatoi da bagno	
•	tutti i giorni (3) (4) (5)	6 <input type="checkbox"/>
•	3 volte alla settimana (2)	3 <input type="checkbox"/>
•	2 volte alla settimana (1)	1 <input type="checkbox"/>

1.14 - Accessori nei locali bagno (1) (2) (3) (4) (5) saponetta, asciugatoio da bagno, asciugamano, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, sgabello, cestino rifiuti		3 <input type="checkbox"/>
---	--	----------------------------

1.15 - Accessori nelle camere		
•	documentazione sull'albergo e sulla località	1 <input type="checkbox"/>
•	necessario per scrivere	1 <input type="checkbox"/>
•	necessario per cucito	1 <input type="checkbox"/>